



CYBERARK®

案例研討

IT 服務公司佈署
CyberArk Viewfinity 以藉由限制本地業務用戶
的管理員權限來減少端
點的攻擊面。

產業：IT 服務

CyberArk 產品及服務：
CyberArk Viewfinity

「我們的目標是減少終端使用者的挫折感和抗拒感，同時實施新的IT安全政策，且要達到最高的成本效益。我們決定採用CyberArk Viewfinity，因為我們覺得它的價格可提供我們最大的功效。我們選擇在2008版本的虛擬伺服器系統上執行CyberArk Viewfinity，因此不需要任何額外的硬體或設備成本來完成此一佈署。」

IT 處長

IT 服務公司

一個在全球各地擁有超過100個據點的IT服務公司，以積極回應的態度將工程服務和技術支援提供給他們的客戶。這個公司與聯邦政府合作，也提供以模擬為基礎的工具和服務作為訓練、任務規劃、演練、實施後考核、虛擬實境指揮與控制以及工程分析等用途。

面臨的挑戰

保護資料的隱私和安全為最優先考量。此公司高度多樣化的IT環境中有多個Windows作業平台，且超過85%的終端使用者在其使用裝置上擁有管理員權限，這造成了安全上的風險。為了減少攻擊面，此公司被迫重新制定其IT安全政策，以便移除端點業務用戶的管理員權限。

此終極目標是要在對終端使用者造成最少的干擾及抗拒感的情形下來實施新的IT安全政策，且要盡可能達到最高的成本效益。鑑於此公司的IT環境和所支援的應用程式，他們必須要有能力來提升特定應用程式的特權，使其得以執行，但同時又不會將相同的權利授予它的子程序。

解決方案

CyberArk Viewfinity使此公司得以將粒度等級的管控套用到所有的政策，包括能夠定義哪些應用程式可被准許執行的能力 - 這是選擇特權管理產品的關鍵要求。

此公司IT處長表示，「到目前為止我對這項產品的表現感到滿意，且提供產品的團隊很認真看待我們的意見。」

該IT處長亦表示「這產品的管理控制台操控簡便，我可以很容易且快速地對我們的作業環境作大幅度變更。」內建的彈性針對常見的存取控制問題創造出多維度的處理途徑，涵蓋範圍從哪些使用者可以安裝並執行哪些應用程式(並對子程序加以限制)到辨識出使用者在一天當中的哪個時段可存取資訊。從效能的角度觀之，CyberArk Viewfinity代理程序只會佔用少於1.5MB的記憶體容量，且對網路不會造成任何察覺得到的影響。

根據這位IT處長的說法：「我們的目標是減少終端使用者的挫折感和抗拒感，同時實施新的IT安全政策，且要達到最高的成本效益。我們決定採用CyberArk Viewfinity，因為我們覺得它的價格可提供我們最大的功效。我們選擇在2008版本的虛擬伺服器系統上執行CyberArk Viewfinity，因此不需要任何額外的硬體或設備成本來完成此一佈署。」

此解決方案從安裝到開始上線執行只需要半天的時間。在大約兩週的時間內，重新制定所有應用程式控制政策，包括針對需要執行ActiveX的使用者和需要提升使用權限的桌面功能的相關政策，

都會被制定並傳遞到所有的工作站上且開始生效。因為95%的特權提升需求皆為已知，所以大部分政策是在計畫最初的開始階段即被建立和執行了。然而，針對一些例外情形，此公司使用CyberArk Viewfinity的政策自動化(Policy Automation)功能，提供IT管理員自動化的流程核准，以便有效率地處理來自終端用戶的特權提升要求。

結果

CyberArk Viewfinity的解決方案在終端用戶層次上以更好的效率和更高的成本效益，讓IT環境控管更安全。所有的應用程式控制和特權管理政策無論工作人員的地點在哪裡，皆會立即傳遞開來，這可確保所有遠端用戶的裝置和企業防火牆內的裝置一樣的安全。

CyberArk Viewfinity快速偵測哪些終端使用者正在企業的裝置上使用客戶端的檔案分享。IT小組可立即追蹤哪些檔案分享應用程式正在執行，並即時予以阻絕。

在阻擋這個應用程式後，IT會收到一個有標註時間的通知記錄，告知他們說此應用程式已在某個工作站上被阻擋。公司就可依據此特定的應用程式或配置，自動建立並儲存此使用者在螢幕上所顯示之活動影片，同時創建查核記錄來執行CyberArk Viewfinity的策略配置，並追蹤此管理員的活動。此功能幫助我們遵守任何規定及政策查核的要求。

以如此的管控水準和對於政策違反情形的立即通知，IT管理員和公司都能在問題發生時主動處理以節省時間和金錢。鎖定(LOCKDOWN)功能為我們的環境提供另一層次的保護並能與公司實施的政策結合，運用CyberArk Viewfinity來管理最少特權之授予，大部分的用戶甚至不會查覺到他們的管理員特權已被移除了。

「到目前為止我對此產品的表現感到滿意，且提供產品的團隊很認真看待我們的意見。這產品的管理控制台操控簡便，我可以很容易且快速地對我們的作業環境作大幅度變更。」

IT 處長