

# CYBERARK REMOTE ACCESS (CYBERARK 遠端存取)

安全、快速連接外部供應商及管理您 IT 資產的員工，而無需使用虛擬私人網路、代理程式或密碼

## 挑戰

當今許多企業依靠外部供應商及遠距員工來管理部分的 IT 基礎設施。為了成功執行任務，這些外部服務商需要公司 IT 系統的存取特權。但是，使用傳統的用戶身份驗證及授權方法來將企業特權存取管理解決方案及實作程序擴展至遠距員工並非易事。

傳統的企業身份管理系統和存取控制解決方案是為了驗證公司員工及公司自有裝置而設計，因此已不適合保護現今環境內從邊界外連接內部系統的第三方員工及裝置。大多數企業對企業網路的遠端存取幾乎全無能見度或控制能力。由於種種原因，向每個供應商提供公司工作站並非可行的策略，而在另一家公司的筆電或桌機上部署 VPN 或代理程式對 IT 團隊來說，管理成本過重。另外，第三方人員及存取要求可能每天或每週都有變化，因此以用戶 ID 和密碼為基礎的傳統身份管理方案變得不切實際；若要將他們加入目錄，從安全及財務的角度可能成本甚高。

隨著邊界的消融瓦解，採取遠距工作的員工更多，對維運外包的依賴性也不斷增加，企業 IT 維運及安全團隊都必須尋求創新的方式，在不影響營運的情況下授予外部供應商安全的特權帳號存取權。

## 解決方案

CyberArk Remote Access 經專門設計，讓外部供應商能對 CyberArk 管理之關鍵內部系統進行快速、簡單且安全的特權存取。借助此解決方案，組織可保護對關鍵業務資料及基礎設施的存取、支援分散式工作團隊、加快雲端的業務運作及提升客戶體驗。Remote Access 提供的雲端多重要素驗證可利用智慧型手機上的生物特徵辨識功能，如用戶沒有智慧型手機，則結合簡訊及電子郵件進行驗證，讓獲授權的外部供應商得以安全、輕鬆存取特權資產。將 Remote Access 與 CyberArk Privilege Cloud 整合可達成完整的 SaaS 部署，保護遠距特權員工（也可選擇與 Privilege On-Premises 整合）。

使用 Remote Access 即無需依靠虛擬私人網路客戶端、安全代理程式或密碼，避免增加風險和製造管理難題，最終用戶也不會感到挫敗不滿。相反地，外部供應商可使用智慧型手機的原生面部或指紋辨識功能完成身份驗證並獲取安全存取 CyberArk 的授權。Remote Access 結合零信任存取、生物特徵多重要素驗證、即時配置以及與 CyberArk 特權存取管理器（雲端或地端）的完全整合，為管理員提供全面的可視性及稽核功能。

## 如何運作

當外部供應商嘗試登入 CyberArk 的入口網站時，Remote Access 將在其工作站上顯示一個一次性、短時限的 QR 碼。用戶使用 Remote Access 行動應用程式掃描 QR 碼，同時透過面部或指紋辨識方式驗證其身份。如果 QR 碼和生物識別資料均通過審核，便會授予遠距用戶對 CyberArk 入口網站的安全存取權，授權該用戶從其工作站存取關鍵系統。對於無法使用或沒有智慧型手機的遠端用戶，Remote

## 啟用

Remote Access 行動應用程式可在 iOS 和 Android 手機上操作。下載應用程式之後，遠端用戶將收到組織發送的電子郵件，邀請其存取 Remote Access 網站。遠端用戶可輸入簡訊傳來的密碼，以此驗證電子郵件地址和註冊的電話號碼，從而確認其身份。

生物識別授權也用於確認及驗證用戶身份，並可能在啟用過程中強制執行，確保首次登入成功。生物識別資料已安全原生儲存在用戶行動裝置上。客戶端使用代管的 Remote Access 主控台管理外部用戶帳號及稽核活動。對於無法使用或沒有智慧型手機的遠端用戶，Remote Access 也可透過簡訊及電子郵件令牌提供多重要素驗證。

## 為何選擇 CYBERARK

CyberArk (NASDAQ: CYBR) 是身份安全市場的全球領導者。CyberArk 以特權存取管理為核心，為商業應用、分散式工作、混合雲端負載以至整個開發維運流程中的人類和機器在內的任何身份，提供最為全面的安全產品。全球領先的企業組織信賴 CyberArk 協助保護其最重要的資產。有關 CyberArk 的更多資訊，請瀏覽 [www.cyberark.com](http://www.cyberark.com)。

Access 也可透過簡訊及電子郵件令牌提供多重要素驗證。網路瀏覽器連線將作隔離，當用戶進入關鍵 IT 系統進行例行工作、維護或其他操作時，憑證不會與用戶的工作站分享。連線經過端到端加密。

CyberArk 特權存取管理器無論部署在雲端或地端系統內，都可協助企業有效管理特權帳號的存取權、主動監測及控制特權帳號活動、智慧化識別可疑活動並快速、自動應對威脅，從而降低風險。Remote Access 為未加入公司目錄服務的外部供應商提供即時性的用戶配置與存取，確保僅在必要時存取關鍵資產。透過整合，也可為企業的維運及安全團隊提供對遠端用戶特權存取活動的全面可視性與控制。

## 優點

- **緩解安全風險。**對連接 CyberArk 特權存取管理器管理之敏感系統的遠距員工實行零信任存取。提供對特權帳號的即時配置，以提高安全態勢，同時避免使用可能產生安全漏洞及擴大攻擊面的密碼、令牌及透過網路的存取控制。
- **降低維運費用及複雜性。**SaaS 解決方案可摒除遠端存取所需的 VPN、代理程式和憑證，簡化維運。無需管理員即可在應用程式內即時為遠端用戶提供臨時授權，並在不再需要存取時根據政策刪除該供應商。
- **簡化外部供應商的遠端存取。**只需看一眼或用手指按一下，授權用戶便可安全完成驗證，存取特權企業帳號。行動裝置上的生物識別資料始終與內部系統分開，實現最終極的隱私保護及安全性。
- **提高可視性及法規遵從性。**與 CyberArk 完全整合，可透過隔離的瀏覽器連線即時記錄及監控特權存取活動。在侵入者取得對關鍵系統的存取權並造成不可挽回的傷害之前，偵測出進行中及潛在的攻擊。
- **REST API 支援。**借助完整的 CyberArk REST API 支援，可讓組織自動配置和管理用戶及存取稽核資料。一次邀請多個供應商或自動停用/刪除供應商，這類批量操作比以往更為簡單。